

Ihre Zeichen  
Ihre Zeichen  
Unsere Zeichen  
XXXXXX XXXXXX  
Durchwahl  
033638/757-0  
Mietvertrags-Nr.:  
XXXX.XXXX.XX

12.02.2019

## Volldigitalisierung im Kabel

Sehr geehrte Mieter;

die Vodafone Kabeldeutschland GmbH informierte uns, dass am 12.03.2019 in der Zeit von 00:00 – 06:00 die Abschaltung des analogen Empfangs in unseren Objekten erfolgt und dann ausschließlich digital empfangen werden kann. Hierzu wird es Aushänge in jedem Aufgang geben, die wir Ihnen anliegend vorab zur Kenntnis reichen. Mit der bundesweiten Abschaltung des analogen Empfangssignals, ist es der Vodafone Kabeldeutschland GmbH technisch nicht mehr möglich, die bisher von Ihnen genutzte analoge Grundversorgung zur Verfügung zu stellen. Damit entfällt ggf. die bisher von Ihnen an uns gezahlte Kabelgrundgebühr ab dem 01.03.2019. Ihre Miete setzt sich per 01.03.2019 wie folgt zusammen:

	z. Zt. gültige Miete in EUR	ab 01.03.2019 gültige Miete in EUR
Grundmiete	XXX,XX	XXX,XX
Heiz/Wwkostenvorauszahlung	XXX,XX	XXX,XX
Betriebskostenvorauszahlung	XXX,XX	XXX,XX
Grundgebühr Kabelanschluss	XXX,XX	XXX,XX
<b>Gesamtsumme:</b>	<b>XXX,XX</b>	<b>XXX,XX</b>

Bei Mietern, die mit uns ein SEPA- Lastschriftverfahren zur Mietzahlung vereinbart haben, werden wir diese Änderung beim Einzug der Miete berücksichtigen. Andernfalls berücksichtigen Sie das bitte bei der Überweisung bzw. sorgen Sie für die Änderung des Ihrer Hausbank erteilten Dauerauftrages.

Zukünftig regelt jeder Mieter seine Vertragsgestaltung mit dem Kabelnetzbetreiber eigenständig. Unsere Gesellschaft hat in Vorbereitung dazu mit der Vodafone Kabeldeutschland GmbH eine moderate Preisgestaltung für eine Vollversorgung mit monatlich 7,89 EUR vereinbart. Diese Preisvereinbarung hat eine Laufzeit von 4 Jahren und danach steht es der Vodafone Kabeldeutschland GmbH frei, eine Anpassung von monatlich 2 % vorzunehmen. Frau Elste von der Vodafone Kabeldeutschland GmbH steht Ihnen für Rückfragen zur Umstellung und Vertragsgestaltung unter der Tel.- Nr. 0335 5210662 oder 01723125345 und jeden Mittwoch in der Geschäftsstelle im Fr.-Engels-Ring 2 in 15562 Rüdersdorf bei Berlin von 11:00 – 18:00 Uhr zur Verfügung. Nutzen Sie bitte die Beratungsmöglichkeiten, um die technische Umstellung störungsfrei für sich zu gestalten.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Jörn Dahms  
Geschäftsführer

Anlage – Aushänge Vodafone



UMSCHALTEN  
AUF ZUKUNFT

## Wichtige Information zu Ihrem Kabel-Anschluss

# Abschaltung von analogem Fernsehen und Radio am 12.03.2019

Liebe Bewohner,

die Zukunft ist digital. Daher wird der analoge Empfang von Fernsehen und Radio in unserem Kabelnetz abgeschaltet. Für Sie bedeutet der Wechsel auf digital: TV-Programme stehen in noch besserer Bild- und Tonqualität zur Verfügung. Zudem haben Sie beim digitalen Fernsehen eine größere Sendervielfalt. Und in Zukunft wird das TV-Angebot ständig erweitert. Zusätzlich genießen Bewohner in unseren Breitband-Ausbaubereichen superschnelles Internet.

**Die Umstellung findet am 12.03.2019 in der Zeit von 0 bis 6 Uhr statt.**

Damit Sie ohne Unterbrechung weiter fernsehen können, prüfen Sie bitte rechtzeitig Folgendes:

### Sie sehen noch analog, wenn Sie:

- nur bis zu 32 Sender und keine HD-Sender empfangen
- einen Röhrenfernseher ohne digitalen Receiver nutzen

### Was müssen Sie machen?

- Sie brauchen einen digitalen Receiver oder einen Flachbildfernseher mit eingebautem Kabel-Receiver (DVB-C-Tuner).
- Einen passenden Receiver bekommen Sie bei uns oder im Fachhandel.

### Sie sehen schon digital, wenn Sie:

- die Sender **tagesschau24, ZDFneo** oder **ONE** empfangen
- einen neueren Flachbildfernseher mit DVB-C-Tuner (in der Regel Modelle ab Baujahr 2010) oder einen digitalen Receiver nutzen

### Was müssen Sie machen?

- Sie müssen nichts weiter unternehmen. Sollten Sie einzelne Sender nach der Umstellung nicht mehr empfangen, starten Sie bitte einen Sendersuchlauf.

**In Kürze bekommen Sie Post von uns, die Sie unbedingt lesen sollten.** Darin finden Sie weitere Informationen, wie Sie sich perfekt auf die Analogabschaltung vorbereiten können.

**Wichtig:** Während der Umstellungsarbeiten können Sie zeitweise nicht über Ihren Kabel-Anschluss fernsehen, Radio hören, surfen oder telefonieren. Das gilt auch für Notrufe. Übers Vodafone Mobilfunknetz können Sie wie gewohnt telefonieren. Sollte sich die Internet-Verbindung nach der Umstellung nicht wie geplant automatisch wiederherstellen, dann einfach das Kabelmodem für einige Minuten aus- und wieder einschalten.

**Radio-Empfang:** Sind Ihr Radio oder Ihre Stereoanlage direkt an die Kabelanschlussdose angeschlossen? Dann benötigen Sie nach der Umstellung für den Radio-Empfang einen digitalen Radio-Receiver (DVB-C) aus dem Fachhandel oder direkt von uns. Damit können die meisten Radiogeräte über den Kabel-Anschluss weiterhin genutzt werden. Alternativ kann der UKW-Empfang auch über eine am Radiogerät anzuschließende Zimmerantenne erfolgen.

Weitere Infos finden Sie auf [vodafone.de/digitalezukunft](http://vodafone.de/digitalezukunft)

Fragen beantworten wir unter der kostenlosen Service-Nummer **0800 664 87 87**. Oder wenden Sie sich direkt an Ihren Vodafone Shop oder autorisierten Fachhändler. Zusätzlich steht Ihnen auch der kostenpflichtige Einstellservice unserer Partnerunternehmen unter 089 28 85 18 57 montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr zur Verfügung.

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone-Team

**Bitte nicht  
entfernen!**

Auch Ihre Nachbarn  
möchten sich  
informieren.

The future is exciting.

**Ready?**

 **vodafone**



UMSCHALTEN  
AUF ZUKUNFT

# Service zur Abschaltung von analogem Fernsehen und Radio

Liebe Bewohner,

Vodafone wird demnächst die analogen TV- und Radiosender in Ihrer Region abschalten und die digitalen Sender umbelegen.

Wenn Sie vor Ort Hilfe brauchen, buchen Sie einfach den Einstellservice unserer Service-Partner. Ein Techniker kommt zum mit Ihnen vereinbarten Termin zu Ihnen nach Hause und übernimmt die Einstellungen und falls nötig den Anschluss vorhandener digitaler Geräte für Sie. Und das alles zu einem Sonderpreis von nur 49 Euro (inkl. MwSt.). Für jedes weitere Gerät in Ihrem Haushalt bezahlen Sie 25 Euro (inkl. MwSt.).

Sie erreichen unsere Service-Partner telefonisch unter **089 28 85 18 57**, montags bis freitags zwischen 8 und 20 Uhr.

Freundliche Grüße  
Ihr Vodafone-Team

**Bitte nicht  
entfernen!**

Auch Ihre Nachbarn  
möchten sich  
informieren.

## Servicepaket unserer Service-Partner:

- An- und Abfahrt des Technikers
- Ersteinrichtung eines Endgeräts
- Durchführung Sendersuchlauf und Speicherung der Programmkanäle
- Sortierung der ersten 30 Programme nach Kundenwunsch
- Optimale Einstellung von Bild- und Tonqualität
- Erläuterung von Grundfunktionen und Bedienung des Gerätes

**49 €**

Aktionspreis inkl. MwSt.

Empfohlen von  **vodafone**